

重要業績評価指標（KPI）

代理店：マチダイインシュアランス有限会社

当社は、お客さま本位の業務運営の定着状況を評価するための指標として、「重要業績評価指標」（KPI）を設定しております。

2020年度 of 取組成果の各指標は、以下の通りです。

*KPI とは、Key Performance Indicator の略で、企業目標の達成度を評価するための重要業績評価指標のことです。

1. 携帯電話番号入力率

自動車：98.3%

火災：82.4%

2. 自動車保険早期更改率

自動車保険満期 28 日前更改率

更改率：97.6%

当社は、「重要業績評価指標」（KPI）の進捗状況等の確認を毎月行い、年度単位でご報告いたします。

また、今後につきましても、業務運営の改善に活かすため、適宜見直しを行うとともに、取組成果を公表してまいります。