

# お客さま本位の業務運営方針

代理店：マチダイインシュアランス有限公司

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
2. 当社は、契約手続きに際し、お客さまから情報・要望を伺い、最適なプランのご提案をします。
3. 当社は、すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
4. 当社は、事故の対応状況を定期的にご連絡し、お客さまの不安解消に努めます。
5. 当社は、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客さまに寄り添い、一刻も早く安心をお届けするために、迅速な事故対応に努めます。